

Hoe kun je mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag goed begeleiden?

“Als ik zeg: je moet weg,
dan heb ik je juist nodig”

uitspraak deelnemer
onderzoek/ervaringsdeskundige

Wat is moeilijk verstaanbaar gedrag?

Iemand met moeilijk verstaanbaar gedrag is bijvoorbeeld agressief naar anderen. Of kan zichzelf verwonden.

We weten vaak niet waarom iemand dit gedrag laat zien. Het gedrag is moeilijk te begrijpen.

Eerder onderzoek laat zien dat mensen met een verstandelijke beperking vaker moeilijk verstaanbaar gedrag laten zien dan mensen zonder verstandelijke beperking.

Dit gedrag kan gevaarlijk zijn voor mensen met een verstandelijke beperking. En voor hun naasten en begeleiders.

Waarom deden we onderzoek?

De Academische Werkplaats Leven met een verstandelijke beperking (AWVB) is een organisatie die onderzoek doet.

Drie zorgorganisaties wilden weten hoe je mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag zo goed mogelijk kunt begeleiden.

De AWVB heeft hier samen met deze zorgorganisaties onderzoek naar gedaan.

Hoe zag het onderzoek eruit?

De AWVB praatte met mensen met een verstandelijke beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag.

En met hun naasten, begeleiders en gedragsdeskundigen.

De gesprekken gingen over wat er nodig is om mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag beter te begeleiden.

En wat belangrijk en minder belangrijk is bij de begeleiding.

Alle antwoorden werden via de computer in een kleurenschema gezet.

In het schema kunnen de onderzoekers heel goed zien wat voor wie belangrijk is.

En of de deelnemers aan het onderzoek daar hetzelfde over denken of heel verschillend.



Wat kwam er uit het onderzoek?

Alle deelnemers vinden het heel belangrijk dat een begeleider een goede relatie heeft met de persoon met moeilijk verstaanbaar gedrag. Zo kan de begeleider deze persoon goed ondersteunen.

Mensen met moeilijk verstaanbaar gedrag vinden het belangrijk dat begeleiders oprechte aandacht voor hen hebben, hen waarderen en hen goed kennen.

Een ervaringsdeskundige zei:

“Begeleiders moeten mij beter leren begrijpen.

Als ik zeg: je moet weg, dan heb ik je juist nodig.”



Begeleiders geven aan dat ze met meer tijd, hulp en een veilige werkomgeving nog betere ondersteuning kunnen geven.



Een begeleider zei:

“Het is belangrijk dat er tijd is om met andere begeleiders te praten over hoe het gaat op een groep. Daar komen we bijna niet aan toe in onze vergaderingen. Omdat we ook al over zoveel andere dingen moeten praten.”

Gedragsdeskundigen vinden het belangrijk om begeleiders te coachen en hun kennis te delen met begeleiders.

Een gedragskundige zei:

“Het coachen van begeleiders is hard nodig.

Bijvoorbeeld op het omgaan met belangrijke methodes.”

