

Houding en ervaringen van professionals rondom eHealth

Hoe denken professionals in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking over het gebruik van eHealth?

eHealth, ofwel digitale zorg, is steeds vaker onderdeel van de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Met eHealth bedoelen we het gebruik van informatie- en communicatietechnologie om de zorg te ondersteunen en te verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan beeldbellen, apps en digitale platforms.

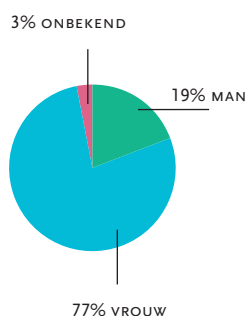
In 2018 onderzocht de Academische Werkplaats Leven met een verstandelijke beperking hoe zorgprofessionals kijken naar eHealth. Wat kwam er uit dat onderzoek?

Minder dan de helft van de zorgprofessionals die meededen, maakten gebruik van eHealth. Ook hadden de deelnemers geen uitgesproken positieve of negatieve houding ten aanzien van eHealth.

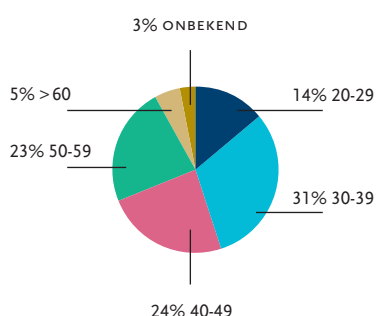
Wie deden mee aan het onderzoek?

Aan het onderzoek deden 1001 professionals van vijf zorgorganisaties mee. De deelnemers hadden verschillende functies: zowel begeleiders, psychologen en orthopedagogen, (para)medici als teamleiders en managers vulden een online vragenlijst in.

GESLACHT DEELNEMERS



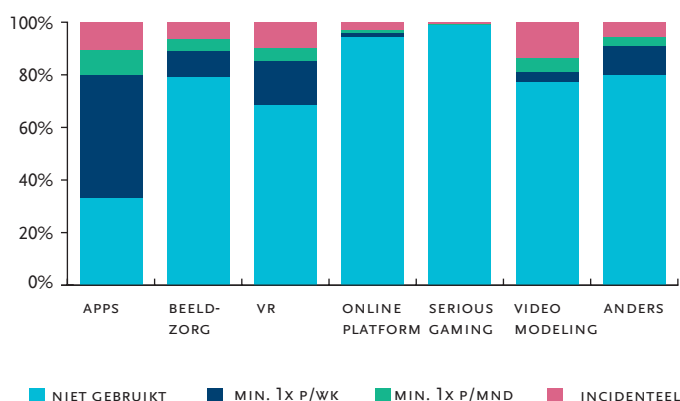
LEEFTIJDVERDELING



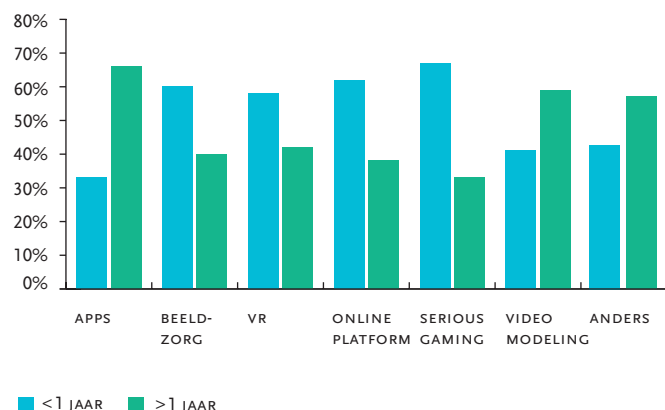
Welke eHealth-toepassingen gebruikten zorgprofessionals en hoe vaak?

Iets minder dan de helft van de deelnemers (47%) gebruikte één of meer eHealth-toepassingen in de ondersteuning en/of behandeling. Apps en online behandelplatforms, zoals Quli en Jouw Omgeving, werden relatief het meest gebruikt. Dat gebruik was vaak wekelijks. De deelnemers gebruikten nauwelijks Virtual Reality en Serious Gaming. Beeldzorg en video modeling – filmpjes laten zien, bijvoorbeeld voor vaardigheidstraining – werden met enige regelmaat gebruikt. In 2018 werden apps, video modeling en overige toepassingen (zoals sociale robotica-dieren en tovertafels) al langer dan een jaar gebruikt door de respondenten aan het onderzoek. De andere toepassingen korter dan een jaar.

HOE VAAK WORDT EEN EHEALTH-TOEPASSING GEBRUIKT?



HOE LANG MAAKT MEN GEBRUIK VAN EEN EHEALTH-TOEPASSING?



Hoe stonden zorgprofessionals tegenover het gebruik van eHealth in hun werk?

Om te bepalen welke houding zorgprofessionals hadden tegenover het gebruik van eHealth in hun werk met cliënten, werden hen 32 stellingen voorgelegd. De meeste zorgprofessionals hadden geen uitgesproken positieve of negatieve houding tegenover eHealth. Dit beeld was vrijwel gelijk voor alle zorgprofessionals, ongeacht of ze wel of geen eHealth inzetten in de ondersteuning of behandeling van cliënten. Zorgprofessionals die zichzelf digitaal actiever en bekwaamer vonden, zeiden de meerwaarde van eHealth te zien, hadden minder moeite om eHealth te gebruiken en waren meer van plan daadwerkelijk met eHealth aan de slag te (blijven) gaan.

TWEE OPVALLENDE UITKOMSTEN:

- Wanneer zorgprofessionals eenmaal aan de slag gingen met een willekeurige eHealth-toepassing, gebruikten ze vaak meteen meerdere toepassingen.
- Gebruikers van online behandelplatforms zeiden dat ze meer moeite hadden om zich deze toepassing goed eigen te maken. Ook ervoeren ze meer problemen met randvoorwaarden, zoals benodigde middelen of een helpdesk.

Bij het vergelijken van de groep begeleiders, de groep psychologen, orthopedagogen en (para)medici en de groep leidinggevendenden vonden we geen belangrijke verschillen. De groep leidinggevendenden was relatief iets positiever over het (mogelijke) gebruik van eHealth.

Organisatiebeleid en scholing/training rondom eHealth

De grootste groep deelnemers (44%) gaf aan dat binnen hun organisatie geen afspraken waren over het gebruik van eHealth. Bijna een derde kon zelf bepalen of hij/zij een eHealth-toepassing inzette. Een klein deel (17%) zei dat in hun organisatie niet met eHealth werd gewerkt, en minder dan 10% gaf aan verplicht te zijn om eHealth te gebruiken in cliëntenzorg.

Het merendeel van de professionals die eHealth gebruikten (63%) gaf aan dat ze daarvoor geen scholing/training hadden gekregen. Ruim een derde (37%) had wel scholing/training ontvangen, waarvan iets meer dan een kwart in het afgelopen jaar. Deelnemers die onlangs scholing hadden gehad, gebruikten vaker apps, beeldzorg en andere toepassingen (bijv. sociale robotica-dieren) dan mensen voor wie dit niet gold.

Auteurs drs. Cathelijn Oudshoorn (promovenda), dr. Noud Frielink (dagelijks begeleider) en prof. dr. Petri Embregts (promotor). Allen zijn verbonden aan de Academische Werkplaats Leven met een verstandelijke beperking, Tranzo, Tilburg University

Meer weten? Dit onderzoek maakt deel uit van een promotieonderzoek naar het gebruik van eHealth in de ondersteuning en psychologische behandeling van mensen met een verstandelijke beperking. Als u meer wilt weten, neem dan contact op met Lucienne Heerkens, kennismanager van de Academische Werkplaats Leven met een verstandelijke beperking: g.c.j.heerkens@tilburguniversity.edu

www.tilburguniversity.edu/tranzo-awvb